

Kwaliteitsonderzoek

Uw mening is heel belangrijk voor ons. Wij stellen ons daardoor toetsbaar op en willen onze kwaliteit graag constant blijven verbeteren. Om dit inzichtelijk te maken, gebruiken wij de Fysio Prestatie Monitor van Qualiview. Aan het eind van de behandelperiode wordt u via een mailbericht uitgenodigd om online (en anoniem) deze vragenlijst in te vullen. Qualiview evalueert voor ons de door u ingevulde vragenlijsten. Door de vragenlijst in te vullen helpt u ons om de kwaliteit te blijven verbeteren. Indien u geen vragenlijst wilt ontvangen, geef dit dan door aan uw fysiotherapeut.

Klachten regeling

Natuurlijk doen u en uw fysiotherapeut er alles aan om de behandeling en het contact zo vlot en prettig mogelijk te laten verlopen. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft over de behandeling van uw fysiotherapeut. Dan is het goed om uw klacht kenbaar te maken. Wij vragen u dit met uw fysiotherapeut te bespreken. De praktijk neemt deel aan de klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). Voor verder informatie verwijzen we u naar onze website.

Wij zijn niet altijd in de gelegenheid de telefoon te beantwoorden. Wij vragen u het antwoord apparaat in te spreken. Wij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug. Ook kunt u altijd contact opnemen via de mail of website.

De Boog Fysiotherapie

Locatie Duistervoordsweg 13
7391 CA Twello

Locatie Verdijkstraat 4A
7391 SG Twello

☎ 0571-274733
✉ Info@deboogfysiotherapie.nl
🌐 www.deboogfysiotherapie.nl



☎ 0571- 274733
✉ info@deboogfysiotherapie.nl
🌐 www.deboogfysiotherapie.nl

Welkom,

U heeft zichzelf of uw kind aangemeld voor behandeling in onze praktijk. Graag willen wij u op de hoogte brengen van de gang van zaken.

Aanmelden en 1^e afspraak

U kunt zich aanmelden via een verwijzing van uw huisarts of medisch specialist en via direct toegankelijkheid fysiotherapie (DTF) of direct toegankelijke oefentherapie (DTO). Dit betekent dat u zonder verwijzing een afspraak kunt maken. Aanmelden kan telefonisch, per mail (website) of door gewoon even binnen te lopen in één van onze praktijken.

Bij de aanmelding of eerste afspraak worden de volgende gegevens gevraagd en geregistreerd;

- naam, adres en woonplaatsgegevens
- gegevens huisarts
- gegevens zorgverzekering
- gegevens identiteitsbewijs

Uw persoonsgegevens en medische gegevens slaan wij digitaal op. Dit doen wij om goede zorg aan u te kunnen verlenen. Het verwerken van uw gegevens geschiedt volgens ons privacy- en dataveiligheidsbeleid (AVG) en op basis van de behandelovereenkomst zoals beschreven in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). U gaat met die opslag (verwerking) akkoord door uw zorg door onze praktijk te laten uitvoeren. Voor verdere informatie over de AVG en WGBO verwijzen wij u naar onze site.

Tijdens de eerste afspraak inventariseert de fysiotherapeut(*) samen met u de klachten waarvoor u of uw kind komt. In de meeste gevallen zal een lichamelijk onderzoek gedaan worden om de aard van de klachten vast te stellen.

Vervolgens stelt de fysiotherapeut samen met u een behandelplan op. De fysiotherapeut onderhoudt, met uw toestemming, contacten met uw huisarts of andere betrokkenen (bijv. medisch specialist of bij kinderen met de leerkracht) m.b.t. de behandeling.

* waar fysiotherapeut of fysiotherapie staat kan ook oefentherapeut of oefentherapie gelezen worden.

Vergoeding

Wij hebben een contract met bijna alle zorgverzekeraars in Nederland voor de vergoeding van de behandelingen die wij verstrekken voor zover u hiervoor verzekerd bent.

Het is uw verantwoordelijkheid om na te gaan of uw behandelingen in onze praktijken door uw zorgverzekeraar wel of niet worden vergoed.

In het algemeen houdt dit in dat:

- Fysiotherapie bij kinderen tot 18 jaar voor 9 behandelingen en daarna, eventueel met een verwijzing, nogmaals met 9 behandelingen uit de basisverzekering wordt vergoed. Daarboven kan een vergoeding volgen uit de aanvullende verzekering voor zover u die heeft afgesloten. Een aantal indicaties komt in aanmerking voor een zgn. chronische indicatie. Dit houdt in dat er een volledige vergoeding geldt, vanuit de basisverzekering, zonder maximaal aantal behandelingen. Uw kinderfysiotherapeut en/ of zorgverzekering kan u uitleggen welke indicaties hiervoor in aanmerking komen.

- Bij volwassenen wordt fysiotherapie en oefentherapie ALLEEN vergoed vanuit de aanvullende verzekering tenzij het een aandoening betreft die op de 'chronische lijst' (vastgesteld door Ministerie van Volksgezondheid) van de zorgverzekeraars staat.

In dat geval worden de eerste 20 zittingen uit een eventueel door u afgesloten aanvullende verzekering vergoed en daarboven volgt een vergoeding vanuit de basisverzekering.

- Een aantal indicaties vormt een uitzondering (Bijv. claudicatio intermittens, urine verlies). Raadpleeg altijd vooraf uw zorgverzekering.
- Niet verzekerde fysiotherapie en oefentherapie dient door u zelf betaald te worden. Kijk vooraf goed na hoe dit voor u geregeld is. Let op; hierbij moet u ook rekening houden met behandelingen fysiotherapie of oefentherapie die u eventueel bij andere praktijken heeft gehad.
- Verzekerde fysiotherapie en oefentherapie wordt door ons rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd. Bij twijfels of uw behandeling wel of niet wordt vergoed kunt u dat met uw fysiotherapeut bespreken.

Afmelden afspraak

Bij verhindering graag zo snel mogelijk, maar in ieder geval 24 uur van tevoren, afmelden. Bij afwezigheid kunt u ook het antwoordapparaat inspreken of mailen.

De verzekeraars zullen niet-nagekomen afspraken niet vergoeden. Wij zijn verplicht deze bij u in rekening te brengen.